

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

Mai 2020

wie Sie in den vergangenen Wochen erfahren haben, sind all Ihre Ansprechpartner im Innen- und Außendienst wie gewohnt für Sie erreichbar: Ob per Videokonferenz oder Telefon. Und auch wenn Normalität noch ein Stück entfernt zu sein scheint, möchten wir bereits heute die Weichen für die persönliche Betreuung unserer Kunden stellen. Alle im Außendienst tätigen Mitarbeiter wurden mit einem „Corona-Basis-Kit“ ausgestattet, um den Besuch auf Ihrem Werksgelände und in Ihrer Fertigung so sicher wie möglich zu gestalten.

### **Expertenchat und Onlineshop**

Daneben haben wir Vorkehrungen getroffen, um die sonstige Serviceleistungen für unsere Kunden aufrechtzuerhalten: In unserem Chat-Support sind wir digital für Sie verfügbar. Unsere Anwendungstechniker stehen auch auf diesem kontaktlosen Kommunikationsweg mit Rat und Tat zur Seite. Außerdem finden Sie hier ebenfalls Hilfe, wenn Sie Fragen zu unserem Onlineshop haben. Mit über 70.000 online verfügbaren Artikeln sind wir auch in der aktuellen Situation Ihr verlässlicher Partner.

[www.guehring.com](http://www.guehring.com)

<https://webshop.guehring.de>

### **Digital Services**

Weitere Digital Services stehen für Sie bereit: beispielsweise hilft Ihnen die CNC Gührö ThreadMill 2.0 als kostenlose Programmiersoftware beim Gewindefräsen und Bohrgewindefräsen, der Gühring Navigator bietet in nur vier Schritten den einfachsten Weg zum passenden Werkzeug.

<https://guehring.com/service/digital-services/>

<https://webnavigator.guehring.de>

### **COMING SOON: Webinare**

In Zeiten wie diesen braucht es außerdem moderne Kommunikationsmodelle, um unseren Kunden Problemlösungen vorzustellen, vernetzt zu bleiben und Technologie erlebbar zu machen: Daher werden wir ab Ende Mai ein **umfassendes Webinar-Programm** anbieten.

Wir freuen uns, bald wieder mit Ihnen in Kontakt zu treten: ob persönlich, am Telefon oder im Webinar.

**Bis dahin gilt nach wie vor: bleiben Sie gesund!**

**Ihre Gühring KG**