

## Conditions générales de vente de Gühring (Suisse) SA Version mars 2025

### 1. Prix

En francs suisses par pièce, hors TVA et frais d'expédition et d'emballage. Les exceptions sont spécialement notées.

### 2. Paiement

Sauf convention contraire, 30 jours nets à compter de la date de facturation. La valeur minimale par commande est de CHF 160.- par le biais de notre webshop et de CHF 160.- par le biais de notre service interne.

### 3. Livraison/Transport

Non assuré, au choix à partir de Rotkreuz ou livraisons directes à partir de l'entrepôt central de Gühring DE.

### 4. Délai de livraison

Le non-respect exceptionnel du délai de livraison ne donne pas le droit au client d'annuler la commande ou de réclamer des dommages et intérêts.

### 5. Programme de vente

Sous réserve de modifications techniques ou d'annulations. Les éventuelles fautes d'impression ou modifications provisoires de quelque nature que ce soit ne donnent pas droit à des réclamations.

### 6. Versions spéciales

En cas de commande d'outils spéciaux, la quantité commandée peut être dépassée ou sous-cotée d'environ 10 %, mais au moins de 2 pièces. La quantité livrée sera facturée.

### 7. Outils de test

Gühring (Suisse) SA propose des outils de test sur demande et si possible. Ils sont vendus à des conditions spéciales pour une durée de 60 jours nets. Si les outils de test ne répondent pas aux exigences convenues, ils doivent être retournés à Gühring (Schweiz) AG dans les 60 jours pour être crédités, avec y compris un bref rapport. Tout dommage ou réparation causée par l'utilisation sera facturé au client.

### 8. Commandes générales/appels

Gühring (Schweiz) AG propose des commandes générales/appels d'offres d'une durée d'un an. À la fin de la durée du contrat, le stock restant est automatiquement livré au client et facturé. (Pour les commandes globales, un contrat séparé est établi). Si l'expédition est retardée par le donneur d'ordre, les frais de stockage lui seront facturés à partir d'un mois après l'avis de mise à disposition pour l'expédition, mais au moins 0,5 % du montant de la facture pour chaque mois, sauf si le donneur d'ordre prouve que les frais n'ont pas été engagés ou qu'ils ne l'ont pas été dans cette mesure.



## 9. Garantie

Nous remplacerons gratuitement tout outil présentant un défaut de fabrication. Toutefois, cette garantie ne couvre que le remplacement de l'outil, sans autre compensation. Il ne peut être remplacé en cas d'usure normale ou de mauvaise utilisation.

## 10. Réclamations

La demande doit être faite par écrit dans les 8 jours suivant la réception des marchandises. Les outils défectueux seront remplacés ou crédités à notre discrétion. Nous rejetons toute autre demande de dommages et intérêts. La société Gühring (Schweiz) AG offre un droit de retour aux conditions suivantes : Retour uniquement après consultation de Gühring (Schweiz) AG. Il existe un délai de retour de 8 jours, qui commence à courir après la réception des marchandises par l'acheteur.

Les marchandises doivent être retournées dans un emballage d'origine parfait et être revendables (à l'état neuf). Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Toutes les conditions spéciales supplémentaires accordées, telle que des rabais de quantité, etc, seront déduites. Si ces conditions ne sont pas remplies, Gühring (Schweiz) AG peut refuser de reprendre les marchandises.

Les frais résultants d'une mauvaise commande ou d'un retour tardif seront facturés à l'acheteur sous la forme de 25 % pour HM, VHM et HSS de la valeur du retour. Si l'acheteur a retourné la marchandise dans les délais et de la manière appropriée, il recevra une note de crédit de Gühring (Schweiz) AG. Gühring (Schweiz) AG peut refuser de reprendre des articles si un retour à la société mère en Allemagne (Gühring KG) n'est pas possible. Sont exclus du droit de retour les articles qui ont été spécialement achetés ou fabriqués à la demande du client (produits sur mesure).

## 11. Réserve de propriété

Les marchandises livrées restent la propriété de Gühring (Schweiz) AG jusqu'au paiement complet.

## 12. Lieu de juridiction

6300 Zug

