

Condizioni generali di vendita
Gühring (Schweiz) AG
Versione marzo 2025

1. Prezzi

In franchi svizzeri, esclusa IVA, trasporto ed imballaggio. L'eccezioni sono indicate in modo specifico.

2. Pagamento

Se non concordato diversamente, s'intende a 30 giorni netto dalla data della fattura. Il valore minimo dell'ordine è di CHF 160.- per ordini effettuati nell'onlineshop. Il valore minimo dell'ordine è di CHF 160.- per ordini telefonici o via email al servizio clienti.

3. Spedizione/Trasporto

Non assicurato, a scelta dal magazzino di Rotkreuz o consegna diretta a partire dal magazzino centrale di Gühring DE.

4. Ritardi nella consegna

Il mancato rispetto eccezionale della data di consegna non fornisce un diritto al cliente di annullare l'ordine o di chiedere il risarcimento dei danni.

5. Programma di vendita

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche o cancellazioni. Eventuali errori di stampa o modifiche provvisorie di qualsiasi tipo non danno luogo a reclami.

6. Versioni speciali

In caso di ordini per utensili speciali, la quantità fornita può variare di circa il 10 %, ma non meno di 2 pezzi. La quantità consegnata sarà fatturata.

7. Utensili per test

Gühring (Schweiz) AG mette a disposizione utensili per test su richiesta del cliente, ove possibile. Sono venduti a condizioni speciali per un periodo netto di 60 giorni. Dovessero non soddisfare i requisiti concordati, gli utensili di test devono essere ritornati a Gühring (Schweiz) AG entro 60 giorni per l'accredito, comprensivi di un breve rapporto di prova. Eventuali danni o riparazioni causati dal loro utilizzo sono a carico del cliente.

8. Ordini a richiamo

Gühring (Schweiz) AG offre la possibilità di ordini a richiamo della durata di un anno. Alla fine del periodo contrattuale, il rimanente stock viene automaticamente consegnato al cliente e fatturato. (Per gli ordini a richiamo, viene stipulato un contratto separato).

Se la spedizione viene posticipata dal cliente, i costi di magazzinaggio vengono fatturati al cliente a partire da un mese dopo la notifica della disponibilità alla spedizione, ma almeno lo 0.5% dell'importo della fattura per ogni mese, a meno che il cliente non dimostri che i costi non sono stati sostenuti o non stati sostenuti in questa misura.



9. Garanzia

Sostituiamo gratuitamente qualsiasi utensile con un difetto di fabbricazione. Tuttavia, questa garanzia copre solo la sostituzione dell'utensile, senza ulteriori risarcimenti. L'utensile non viene sostituito in caso di normale usura o uso improprio.

10. Reclami

La richiesta deve essere fatta per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Gli utensili difettosi saranno sostituiti o accreditati a nostra discrezione. Respingiamo tutte le altre richieste di risarcimento danni. Gühring (Schweiz) AG offre un diritto di restituzione alle seguenti condizioni: la restituzione è consentita previa consultazione con Gühring (Schweiz) AG. Esiste un periodo di 8 giorni, che inizia dopo che l'acquirente ha ricevuto la merce. La merce deve essere restituita in perfetto stato, nell'imballaggio originale ed essere rivendibile (stato a nuovo). Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Eventuali condizioni speciali supplementari concesse, come sconti sulla quantità o altre, saranno detratte.

Se queste condizioni non sono soddisfatte, Gühring (Schweiz) AG può rifiutare il ritiro della merce. I costi derivanti da un ordine errato o da una restituzione tardiva saranno addebitati all'acquirente nella forma del 25% del valore della restituzione per HM, VHM e HSS. Se l'acquirente ha restituito la merce in modo tempestivo e corretto, riceverà una nota di credito da Gühring (Schweiz) AG.

Gühring (Schweiz) AG può rifiutare di ritirare gli articoli se non è possibile restituirli alla casa madre in Germania (Gühring KG). Sono esclusi dal diritto di restituzione gli articoli che sono stati appositamente acquistati o prodotti su richiesta del cliente (prodotti su misura).

11. Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di proprietà della Gühring (Schweiz) AG fino al completo pagamento.

12. Foro competente

6300 Zugo

