

**Condizioni generali di vendita  
Gühring (Schweiz) AG  
Validità Giungno 2021**

## **1. Prezzi**

In franchi svizzeri, esclusa IVA, trasporto ed imballaggio. L'eccezioni sono indicate in modo specifico.

## **2. Pagamento**

Se non concordato diversamente, s'intende a 30 giorni netto dalla data della fattura. Il valore minimo dell'ordine è di CHF 50.- per ordini effettuati nell'onlineshop. Il valore minimo dell'ordine è di CHF 50.- per ordini telefonici o via email al servizio clienti.

## **3. Spedizione/Trasporto**

Non assicurato, a scelta dal magazzino di Rotkreuz o consegna diretta a partire dal magazzino centrale di Gühring DE.

## **4. Ritardi nella consegna**

Il mancato rispetto eccezionale della data di consegna non fornisce un diritto al cliente di annullare l'ordine o di chiedere il risarcimento dei danni.

## **5. Programma di vendita**

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche o cancellazioni. Eventuali errori di stampa o modifiche provvisorie di qualsiasi tipo non danno luogo a reclami.

## **6. Versioni speciali**

In caso di ordini per utensili speciali, la quantità fornita puo' variare di circa il 10 %, ma non meno di 2 pezzi. La quantità consegnata sarà fatturata.

## **7. Utensili per test**

Gühring (Schweiz) AG mette a disposizione utensili per test su richiesta del cliente, ove possibile. Sono venduti a condizioni speciali per un periodo netto di 60 giorni. Dovessero non soddisfare i requisiti concordati, gli utensili di test devono essere ritornati a Gühring (Schweiz) AG entro 60 giorni per l'accredito, comprensivi di un breve rapporto di prova. Eventuali danni o riparazioni causati dal loro utilizzo sono a carico del cliente.

## **8. Ordini a richiamo**

Gühring (Schweiz) AG offre la possibilità di ordini a richiamo della durata di un anno. Alla fine del periodo contrattuale, il rimanente stock viene automaticamente consegnato al cliente e fatturato. (Per gli ordini a richiamo, viene stipulato un contratto separato).

Se la spedizione viene posticipata dal cliente, i costi di magazzinaggio vengono fatturati al cliente a partire da un mese dopo la notifica della disponibilità alla spedizione, ma almeno lo 0.5% dell'importo della fattura per ogni mese, a meno che il cliente non dimostri che i costi non sono stati sostenuti o non stati sostenuti in questa misura.

## **9. Garanzia**

Sostituiamo gratuitamente qualsiasi utensile con un difetto di fabbricazione. Tuttavia, questa garanzia copre solo la sostituzione dell'utensile, senza ulteriori risarcimenti. L'utensile non viene sostituito in caso di normale usura o uso improprio.

## **10. Reclami**

La richiesta deve essere fatta per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Gli utensili difettosi saranno sostituiti o accreditati a nostra discrezione. Respingiamo tutte le altre richieste di risarcimento danni. Gühring (Schweiz) AG offre un diritto di restituzione alle seguenti condizioni: la restituzione è consentita previa consultazione con Gühring (Schweiz) AG. Esiste un periodo di 8 giorni, che inizia dopo che l'acquirente ha ricevuto la merce. La merce deve essere restituita in perfetto stato, nell'imballaggio originale ed essere rivendibile (stato a nuovo). Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Eventuali condizioni speciali supplementari concesse, come sconti sulla quantità o altre, saranno detratte.

Se queste condizioni non sono soddisfatte, Gühring (Schweiz) AG può rifiutare il ritiro della merce. I costi derivanti da un ordine errato o da una restituzione tardiva saranno addebitati all'acquirente nella forma del 25% del valore della restituzione per HM, VHM e HSS. Se l'acquirente ha restituito la merce in modo tempestivo e corretto, riceverà una nota di credito da Gühring (Schweiz) AG.

Gühring (Schweiz) AG può rifiutare di ritirare gli articoli se non è possibile restituirli alla casa madre in Germania (Gühring KG). Sono esclusi dal diritto di restituzione gli articoli che sono stati appositamente acquistati o prodotti su richiesta del cliente (prodotti su misura).

## **11. Riserva di proprietà**

La merce consegnata rimane di proprietà della Gühring (Schweiz) AG fino al completo pagamento.

## **12. Foro competente**

6300 Zugo